



REGIONE DEL VENETO



# IL RECEPTIONIST NELL'ERA DELLA GLOCALIZZAZIONE

## Percorso formativo per disoccupati

**Ter-Servizi Confcommercio Venezia srl**, ente di formazione accreditato, promuove il percorso formativo finanziato per disoccupati/inoccupati

“IL RECEPTIONIST NELL'ERA DELLA GLOCALIZZAZIONE”

Progetto cod. 140-2-255-2016 D.G.R. 255 del 08/03/2016 – approvato con Decreto n. 618 del 24 maggio 2016

Il progetto finanziato dalla Regione Veneto e cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo è stato selezionato nel quadro del Programma Operativo cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo e sulla base dei criteri di valutazione approvati dal Comitato di sorveglianza del Programma.

### Descrizione del progetto:

Il progetto formativo si propone di creare una nuova e strategica figura professionale in grado di garantire una costante strategia di promo-commercializzazione della struttura ricettiva e della destinazione turistica.

La finalità è quella di offrire una preparazione teorica e pratica che permetterà di integrare le tradizionali competenze dell'accoglienza turistica in ambito alberghiero con competenze a forte connotazione innovativa di marketing, territoriali e digitali avanzate.

### Struttura intervento:

Il percorso consiste in un **intervento a qualifica** che prevede un totale di 600 ore:

- **300 ore di formazione in aula** da svolgersi presso la sede di Ter-Servizi Confcommercio di Mestre (VE) articolate nei seguenti moduli: *Comunicazione nell'impresa turistica; Cultura dell'ospitalità alberghiera; Gestione del servizio di reception; Comunicazione con il cliente straniero; Dimensione tecnologica del turismo; Marketing nell'impresa turistica; Cultura del territorio; Qualità del servizio; Orientamento al ruolo; Sicurezza sui luoghi di lavoro.*
- **300 ore di stage** da svolgersi presso strutture ricettive del territorio

La partecipazione al percorso formativo è totalmente gratuita. Al termine è previsto il rilascio di un attestato di qualifica previo raggiungimento di una frequenza minima pari al 70% dell'intera attività per ciascuno dei due interventi (aula e stage) e superamento di una prova di esame.

### Destinatari:

Il percorso si rivolge a 15 candidati in possesso dei seguenti requisiti:

- inoccupati/disoccupati





Unione europea  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



- in possesso di attestato di qualifica, diploma di scuola secondaria di secondo grado oppure laurea di primo livello o magistrale
- padronanza della lingua italiana
- buona conoscenza della lingua inglese

#### **Modalità e date di selezione:**

L'ammissione al percorso, limitatamente ai posti disponibili, avverrà in base ad una graduatoria risultante da una selezione effettuata da apposita commissione, il cui giudizio è insindacabile.

Il processo di selezione e valutazione dei candidati prevedrà un colloquio motivazionale nonché la somministrazione di un test psico-attitudinale a risposta multipla ed una prova scritta di cultura generale.

**Le selezioni si terranno il giorno 13 luglio 2016**

**presso TER-SERVIZI CONFCOMMERCIO VENEZIA SRL Viale Ancona, 9 Mestre (Ve)**

#### **Domanda di ammissione:**

Per partecipare alle selezioni è necessario inviare **entro e non oltre il giorno 11/07/2016 ore 12.00** all'indirizzo mail [terservizi@confcom.it](mailto:terservizi@confcom.it) la seguente documentazione, specificando nell'oggetto della mail "Domanda di partecipazione progetto cod. 140-2-255-2016":

- domanda di ammissione scaricabile dal sito [www.confcommercioveneziasrl.it](http://www.confcommercioveneziasrl.it)
- curriculum in formato Europass
- copia fronte retro della carta di identità e del codice fiscale.

#### **Per informazioni contattare:**

**Chiara Farisatto 041/5318501 [terservizi@confcom.it](mailto:terservizi@confcom.it)**