

Fondo Interprofessionale For.Te. – Avviso n. 2/2015

La presente scheda è finalizzata alla realizzazione di un'analisi preliminare sull'interesse delle imprese ad aderire ad un Piano formativo finanziato dal Fondo Interprofessionale For.Te.

Le imprese che faranno pervenire la scheda entro il 18/11/2015, saranno tutte contattate da Ter-Servizi Confcommercio Venezia Srl per ricevere spiegazioni circa le modalità di partecipazione al Piano Formativo e definire il dettaglio delle esigenze formative (argomenti specifici, durata, sedi dei corsi ...).

Dati identificativi dell'Impresa

Denominazione Impresa: _____
Persona da contattare:
Telefono
E-mail:
Numero totale dipendenti in azienda: _____ di cui _____ da mettere in formazione

AREE TEMATICHE ED ARGOMENTI	N° dipendenti interessati alla formazione	
	maschi	femmine
A. Vendita e Marketing		
1. Vendere alle diverse culture		
2. Vendita creativa e personalizzata		
3. Marketing e Visual Merchandising		
4. Social media marketing		
5. Web Marketing		
6. Digital Storytelling		
7. Search Engine Optimisation (SEO)		
8. Social reputation e tutela dell'immagine		
9. Acquisire e fidelizzare i clienti sul web		
10. Internet e la ricerca di video, audio, immagini		
11. Strumenti per la vendita on line		
12. Altro (specificare):		
B. Gestione aziendale (Risorse Umane, Qualità, ecc...) e Amministrazione		
1. La qualità del servizio		
2. Sviluppare le capacità manageriali e valorizzare le risorse umane		
3. Analizzare le performance organizzative ed economiche		
4. Sviluppare il lavoro di squadra		

5.	La gestione produttiva dello stress		
6.	Altro (specificare):		
C. Sviluppo delle abilità personali			
1.	Leadership ed intelligenza emotiva		
2.	Gestione di gruppi di lavoro		
3.	Potenziare e gestire le proprie competenze in relazione ai cambiamenti organizzativi		
4.	Problem solving e creatività		
5.	Creatività in azione: il pensiero creativo		
6.	Creatività in azione: accendere la vostra creatività quotidiana		
7.	Comunicazione e soddisfazione del cliente		
8.	Altro (specificare):		
D. Informatica			
1.	Il computer: strumento per accedere alla cultura digitale		
2.	Pacchetto Office: word ed excel		
3.	Excel Avanzato		
4.	Web 2.0		
5.	Gestire le relazioni con i clienti (CRM) attraverso l'informatica		
6.	Altro		
E. Lingue straniere			
1.	Livello base _____ (specificare la lingua)		
2.	Livello avanzato _____ (specificare la lingua)		
F. Salute e sicurezza sul lavoro			
1.	Il Manuale di Corretta prassi igienica (HACCP)		
2.	Ispezioni in materia di lavoro, fiscale, Igienico-sanitaria e amministrativa		
3.	Prevenzione incendi		
4.	Formazione lavoratori (generale e specifico)		
5.	Primo soccorso		
G. Il bar			
1.	Caffetteria al bar		
2.	Pranzo veloce al bar		
3.	Degustazione del tè		
4.	Snack e stuzzichini		
5.	Altro		

H. Altro			
1.	Addobbo floreale		
2.	Intaglio vegetali		
3.	Packaging di ricorrenza		
I. ...e altro ancora, diccelo tu!!			
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			